	Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Жамбылский областной центр крови УЗ акимата Жамбылской области»	Политика в области качества медицинской лаборатории	РСМ 01.24 Б	1 из 3
---	---	---	-------------	--------

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ЛАБОРАТОРИИ

**Миссия:** Гарантирование потребителю высокого качества предоставления медицинских услуг, с учетом передовых технологий, способствующих повышению эффективности работы лаборатории.

Политика в области качества медицинской лаборатории обеспечивает:

- соблюдение всех законодательных и регламентирующих требований Республики Казахстан в области качества и охраны окружающей среды, международных соглашений, принятых Республикой Казахстан, а также других требований, применимых к лаборатории и персоналу;

- достижение поставленных стратегических целей и задач, непрерывное совершенствование качества оказания лабораторных услуг населению на основе новейших технологий с учетом потребностей и ожиданий общества;

- создание в лаборатории условия для соблюдения критериев аккредитации в соответствии с требованиями СТ РК ISO 15189 и обеспечением всеми необходимыми для этого ресурсами;

- обеспечение качества и надежности лабораторных исследований с применением достоверных и эффективных методов исследований;

- не допущение неправомерного внутреннего и внешнего финансового или другого давления и влияния на деятельность лаборатории, которое может привести к нарушению его независимости;

- повышение квалификации и уровня ответственности персонала за качество выполняемой работы и создание благоприятных условий для постоянного повышения профессионального уровня персонала;

- постоянное совершенствование взаимовыгодных отношений с заказчиками и партнерами, поставщиками, представителями контролирующих организаций;

- независимость и беспристрастность по отношению к заявителям;

- предотвращение чрезвычайных ситуаций и других угроз здоровью персонала и окружающей среды;

- анализ составляющих элементов качества и разработка способов повышения качества на основе международного опыта.

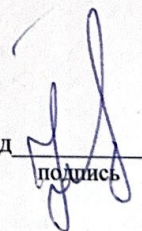
Политика в области качества доводится до сведения всего персонала, работающих в лаборатории и обеспечивает доступность Политики для общественности через интернет-ресурсы.

Уполномоченное лицо Центра берёт на себя обязательства, что все вышеизложенное находит полное отражение в деятельности лаборатории, достижение задач и целей которых направляются на их улучшение.



**Директор ГКП на ПХВ «Жамбылский  
областной центр крови  
УЗ акимата Жамбылской области»**

«01» 10 2025 год

  
подпись

**Умаров Т.М.**  
фамилия, инициалы