**Алгоритм предоставления и рассмотрения жалоб**

Обращения граждан

(жалобы, обращения, запросы, предложения)

Разъяснение, устный ответ заявителю

Отказ в рассмотрении, уведомление заявителя

В ходе личного приема

Рассмотрение обращений

Принято обращение

Регистрация обращений

Рассмотрение обращения в ходе личного приема

Подготовка и направление ответа заявителю

Направление обращений на рассмотрение комиссии

Прием и первичная обработка поступивших обращений

ИС «Е-өтініш

Электронной почтой, посредством интернет-ресурсов

Лично

Почтой

Устные обращения

Письменные обращения

Обращения, поступившие в форме электронного документа